

Guía rápida de compra

Norma



1

- Ingresa a pagos.edicionesnorma.com

Haz clic aquí para ingresar



2

- Haz clic en "Registrarme" y digita tu correo electrónico.

→ Iniciar sesión

Ingresar como familiar Educativa S.A.S registrado

Acceder

Si no tienes un usuario para acceder, puedes registrarte aquí:

Registrarme

¿Olvidaste tu contraseña?

- Ingresa a tu bandeja de entrada o spam y confirma tu registro.

- Diligencia los datos solicitados y crea una contraseña con los parámetros establecidos.

Reglas de Contraseña

- > al menos un número
- > al menos una mayúscula
- > al menos uno de los siguientes caracteres: * ! @ # \$ % ^ _ -
- > no uses secuencias (como 123 o abc)

Recomendaciones:

- > sin usos fechas de nacimiento o aniversarios
- > no uses tu cuenta de correo o nombre de usuario
- > No pongas mascotas ni apodos
- > Tampoco pongas una contraseña que uses en otros sitios.

- Acepta los términos y condiciones para continuar.

- Accede con tu usuario y contraseña registrados.

Nombre de usuario

acurea@edicionesnorma.com

Contraseña

Mantenerme conectado

Conectarme

¿No puede acceder a su cuenta?

3

- Selecciona departamento, ciudad y colegio.

Buscar colegio

Comienza buscando un colegio

Departamento * Ciudad * Colegio *

Antioquia Medellín COLEGIO NORMA

- Busca al estudiante por nombre y apellido o documento de identidad.

Buscar alumnos(s)

Busca alumnos por nombre y apellido

Buscar por: Nombre y apellido * Nombre y apellido *

Angélica Correa

Buscar

- Si el estudiante no está registrado, ingresa sus datos y agrégalo.

Buscar colegio

Comienza buscando un colegio

Departamento * Ciudad * Colegio *

Antioquia Medellín COLEGIO NORMA

Buscar alumnos(s)

Busca alumnos por nombre y apellido

Buscar por: Nombre y apellido * Nombre y apellido *

Angélica Correa

Buscar

Para continuar, debe seleccionar al menos un alumno e indicar su número de documento.

Nombre	Grado	Doc. Identidad estudiante *
ANGÉLICA CURREA	1º Primero Primaria	1111111111

Agregar alumnos seleccionados

Nota:

- Ten en cuenta que si tienes dos o más hijos matriculados en el colegio, podrás realizar un solo pago, selecciónalos y agrégalos desde el menú.

Nombre	Grado	Doc. Identidad estudiante
<input type="checkbox"/> Juana Ríos	1º Primero Primaria	11111111111
<input type="checkbox"/> Diego Rodríguez	4º Cuarto Primaria	123456P7

4

- Verifica los datos del estudiante, especialmente su grado para proceder con el pago.

5

- Selecciona el método de pago de tu preferencia:

- PayU para pagos por medios digitales, tarjeta de crédito, débito y PSE.

- Pago referenciado con el cual debes descargar el recibo, imprimirlo a láser y realizar el pago en alguna oficina de Davivienda o Bancolombia.

- Una vez confirmado el pago a tu correo electrónico llegarán tres notificaciones para realizar seguimiento a la compra.

Recibirás tu pedido en un plazo de 5 a 8 días hábiles.



¿Necesitas ayuda?



Línea de atención nacional: +57 333 033 3611



Asistente virtual 24/7: +57 333 033 3611



Correo electrónico: servicioalclientenorma@edicionesnorma.com